

# Reklamačný protokol

## Kupujúci:

Meno a priezvisko*:		
Ulica a číslo*:		
Mesto*:		
PSČ*:		
Telefón*:		
E-mail:		
IČO:	DIČ:	IČ DPH:

## Predávajúci:

Meno a priezvisko: <b>MARTINS GROUP s. r. o.</b>		
Ulica a číslo: Na Straník 952		
Mesto: Teplička nad Váhom		
PSČ: 01301		
Telefón: +421 904 034 073		
E-mail: eshopmarper@gmail.com		
IČO: 48011380	DIČ: 2024175362	IČ DPH: SK2024175362

Týmto reklamujem dole uvedený tovar s popisom závad.

Tovar bol zakúpený prostredníctvom internetovej stránky:

Číslo faktúry:
----------------

Dňa:
------

Reklamovaný tovar:

--

Popis vady, predmet reklamácie:

--

Prílohy:  reklamačný protokol  reklamovaný tovar  kópia dokladu o kúpe  iné .....

.....  
.....

Navrhujem, aby bola moja reklamácia vybavená nasledujúcim spôsobom:

výmenou tovaru  opravou tovaru  vrátením peňazí  zľavou z kúpnej ceny  iné:

IBAN a SWIFT:

V .....

dňa.....

podpis:

## Vyjadrenie predávajúceho (vypĺňa predávajúci)

Vami uplatnená reklamácia bola vybavená nasledovne:

výmena tovaru  oprava tovaru  vrátenie peňazí  zľava z kúpnej ceny  iné:

nebola uznaná

Na základe písomného odborného posúdenia / zo dňa (alebo iné)

--

Poznámky:

Reklamácia bola doručená dňa:

Reklamácia bola vybavená / zamietnutá dňa:

Reklamáciu vybavoval (meno, priezvisko, tel. č., e-mail)

Ak bola reklamácia zamietnutá, môžete sa obrátiť o vykonanie odborného posúdenia na:

Číslo reklamácie:

Dátum zaslania výsledku konania:

Pečiatka a podpis